ANDORRA
RECERCA +
INNOVACIÓ

# L'Observatori – Sondeig d'opinió

Segon Semestre del 2024

Grup de Recerca Sociològica

# Què és l'Observatori?

Enquesta periòdica que es fa amb l'objectiu de mesurar l'evolució d'indicadors de diferents aspectes de la societat

L'OBSERVATORI

2n Observatori del 2024

**Temàtica:**

1. Principals problemes d'Andorra en l'actualitat
2. Acord d'Associació amb la Unió Europea
4. Habitatge
5. Turisme

**Metodologia:**

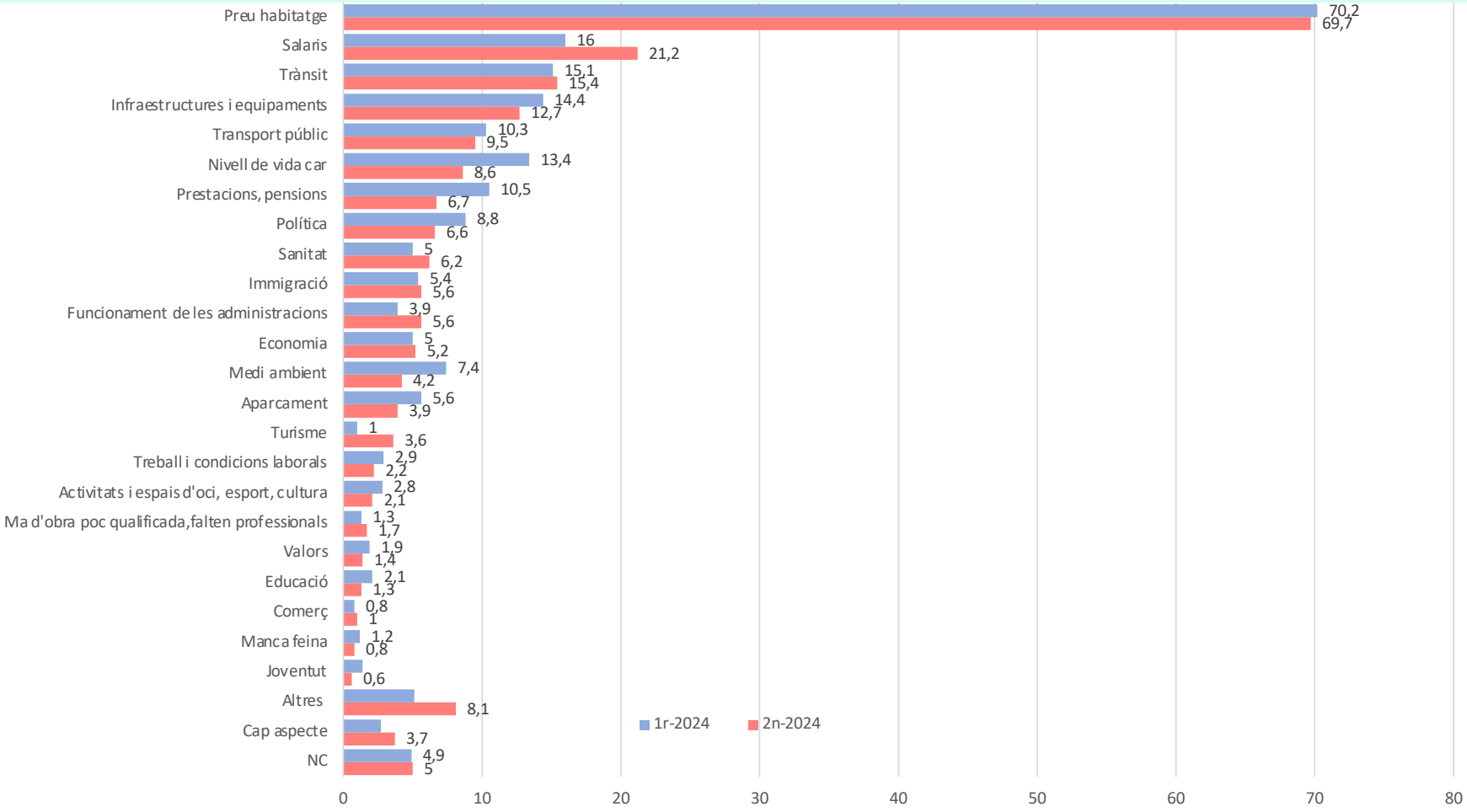
Enquesta periòdica telefònica
UNIVERS: Tota la població d'Andorra més gran de 18 anys

MOSTRA : 823 enquestats
NIVELL DE CONFIANÇA: 95,5 %
MARGE D'ERROR: +-3,47 %

Treball de camp entre el 9 i el 25 d'octubre de 2024

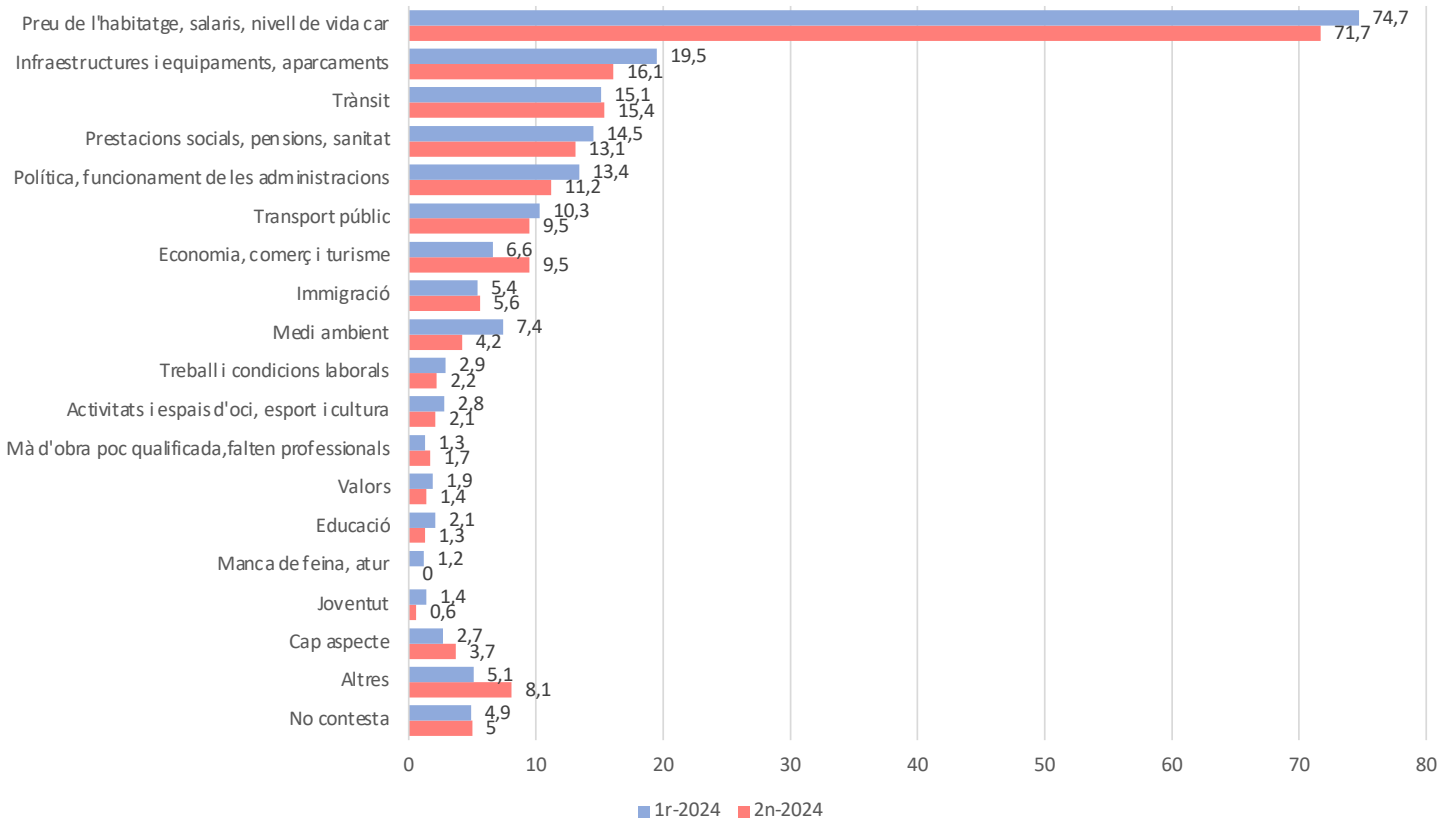
# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat? (multiresposta)



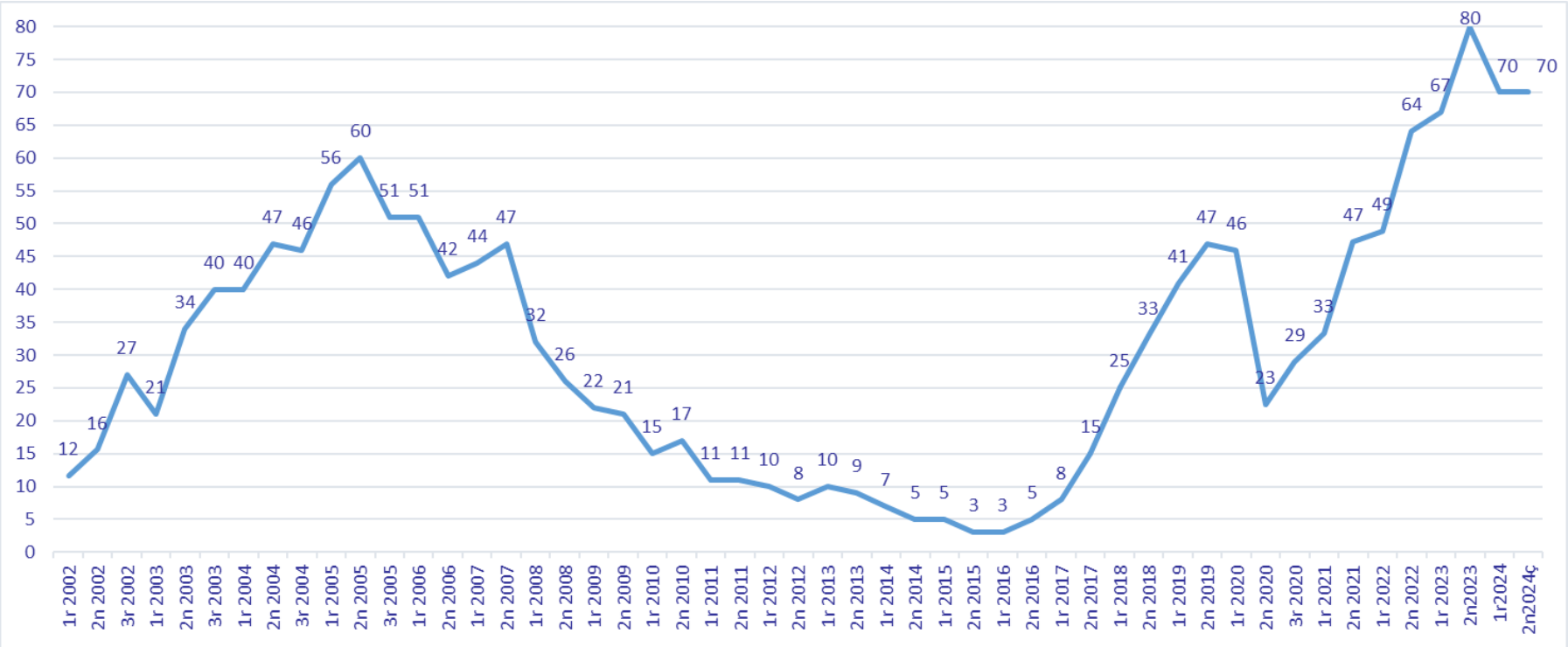
# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

## Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques



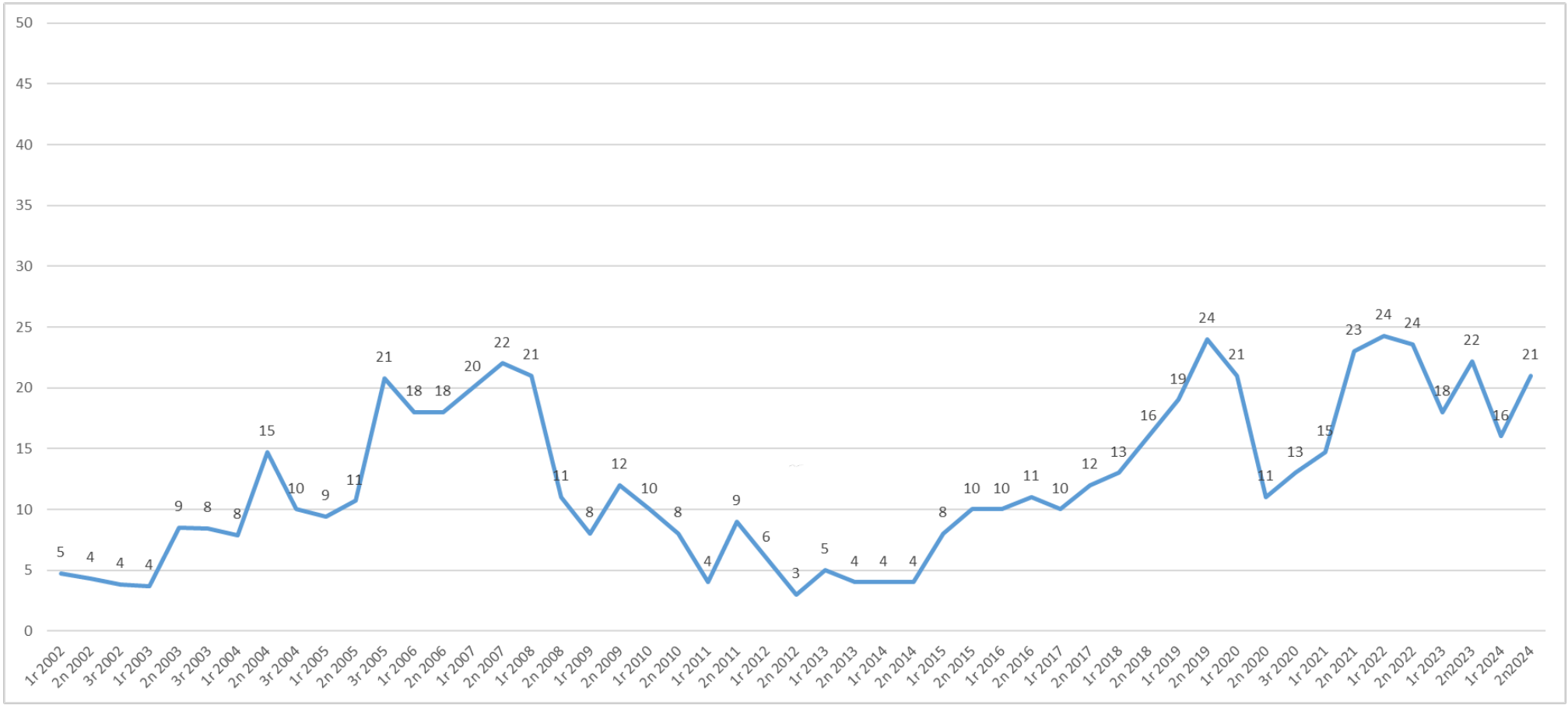
# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

## Habitatge



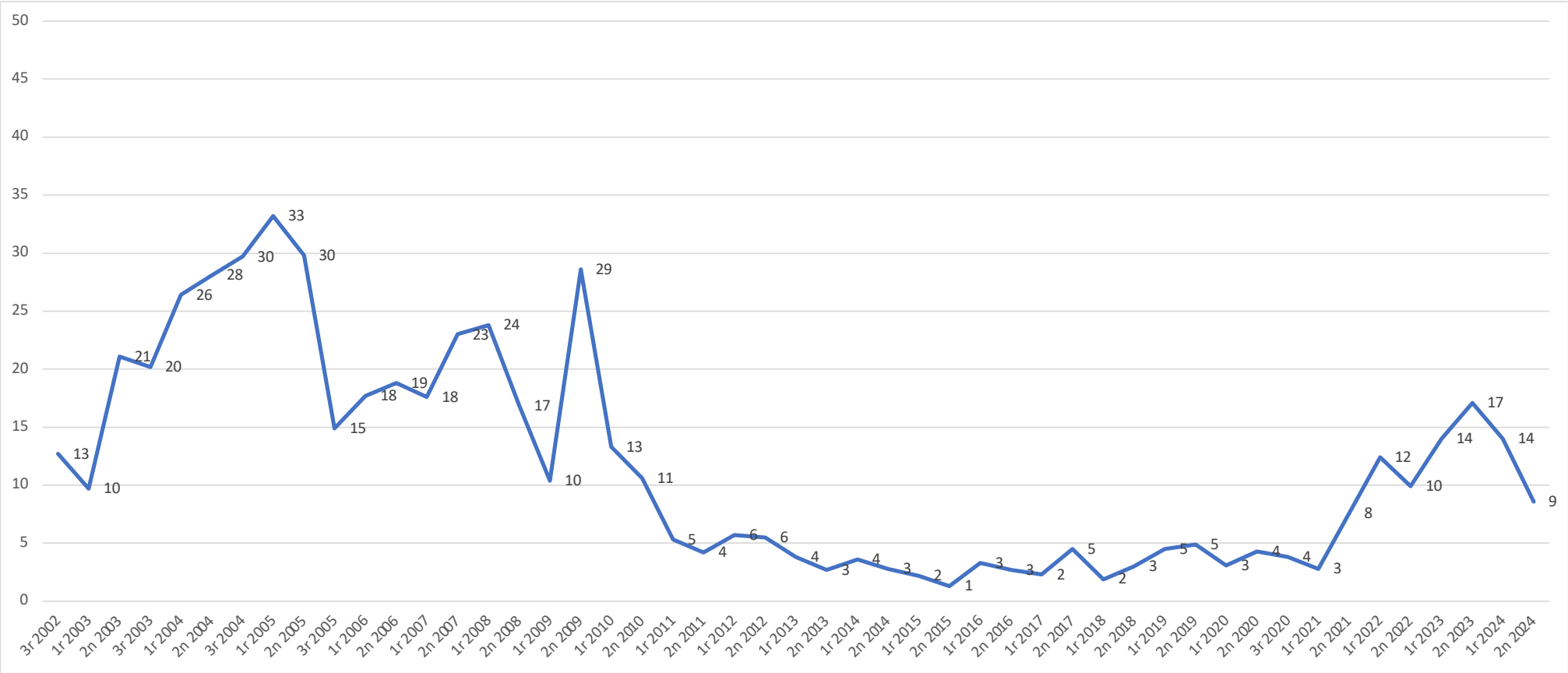
# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

## Salaris Baixos



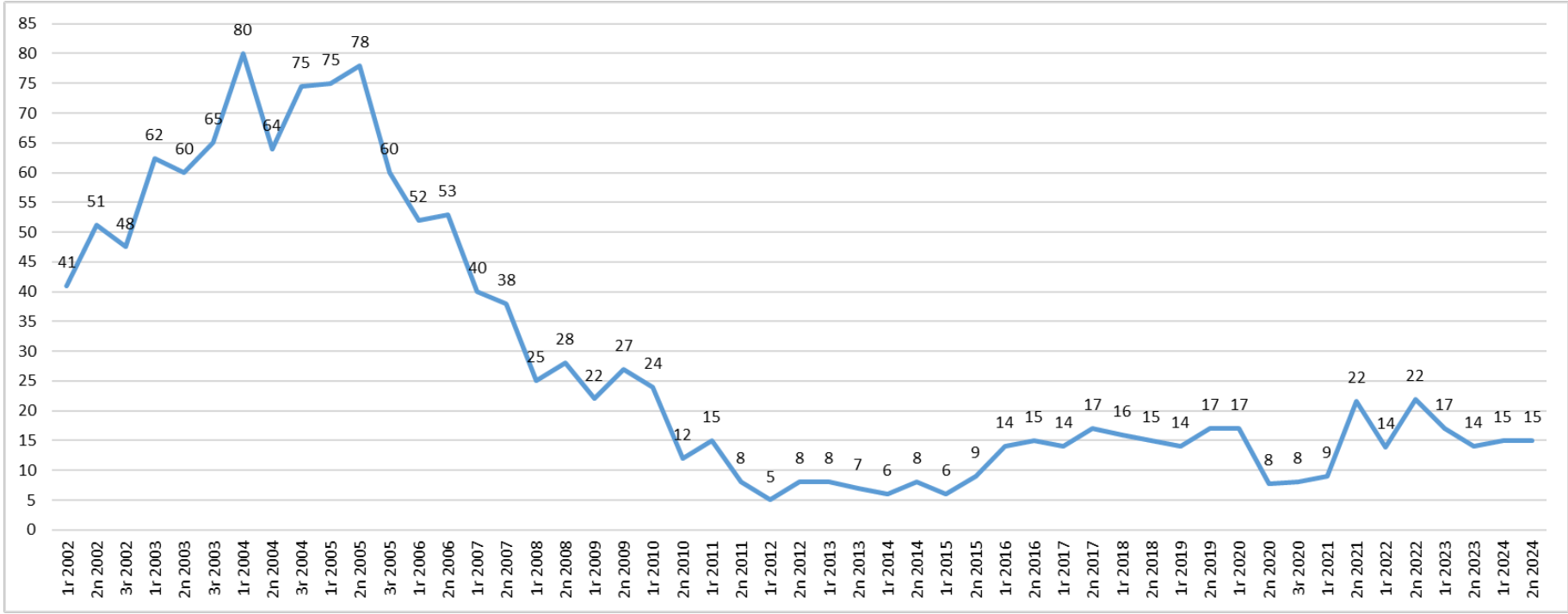
# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

## Nivell de vida car



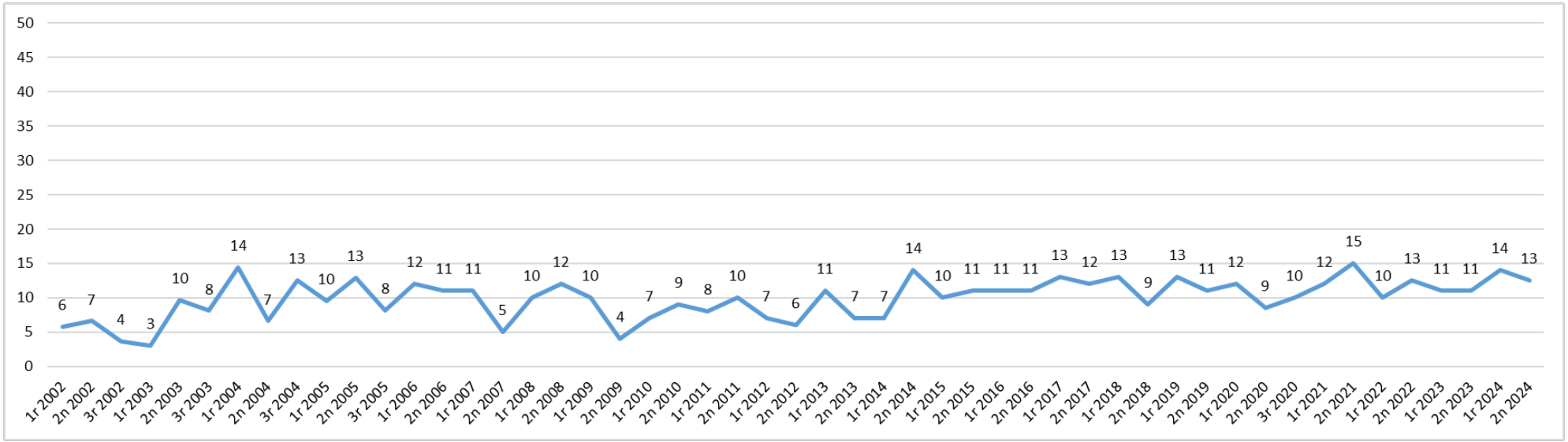
# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

## Trànsit



# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

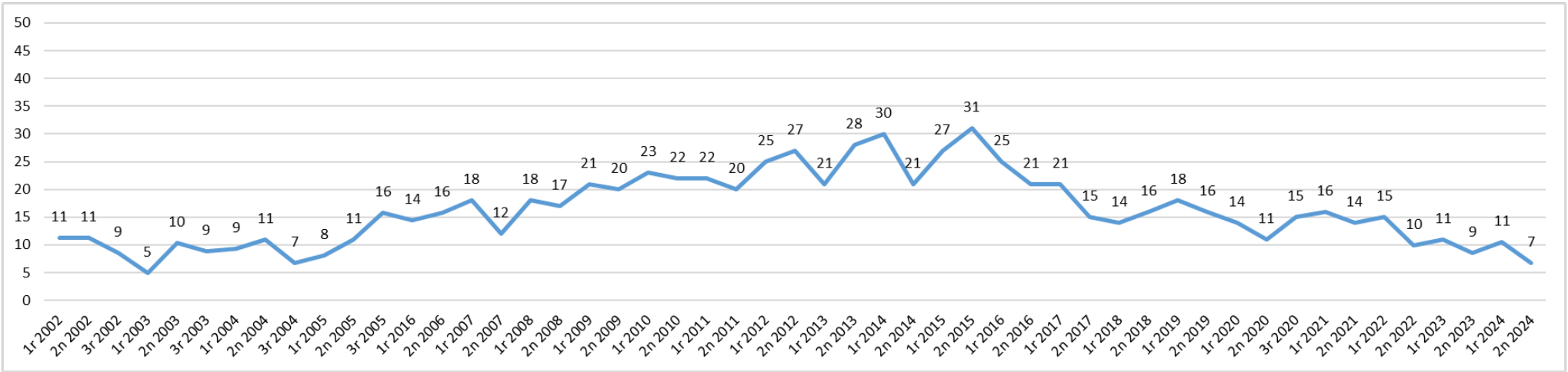
## Infraestructures i equipaments




| | | |
|---|---|---|
| INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS | 105 | 12,7 |
| Menys construcció, millorar la gestió urbanística, ordenament territorial | 39 | 4,8 |
| Millorar carreteres, accessos | 38 | 4,6 |
| Millorar accessibilitat, manteniment carrers, voreres, embelliment | 9 | 1,1 |
| Noves vies de comunicació amb l'exterior, tren, aeroport... | 9 | 1,1 |
| Manca de parcs, zones verdes, espais gossos | 7 | 0,8 |
| Facilitar desplaçament de la gent a peu, carrils bici | 3 | 0,3 |
| Manca o millorar infraestructures | 3 | 0,4 |
| Millorar gestió de les obres, massa obres | 2 | 0,2 |

# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

## Prestacions socials, pensions




| | | |
|---|---|---|
| **POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS** | **55** | **6,7** |
| Pensions baixes | 22 | 2,7 |
| Més ajudes socials, prestacions | 13 | 1,6 |
| CASS | 10 | 1,2 |
| Residències i atenció gent gran | 4 | 0,4 |
| Guarderies | 3 | 0,4 |
| Millorar l'estat de benestar, polítiques socials | 3 | 0,3 |
| Assegurar pensions jubilació | 1 | 0,1 |
| Prestació d'atur | 1 | 0,1 |

# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

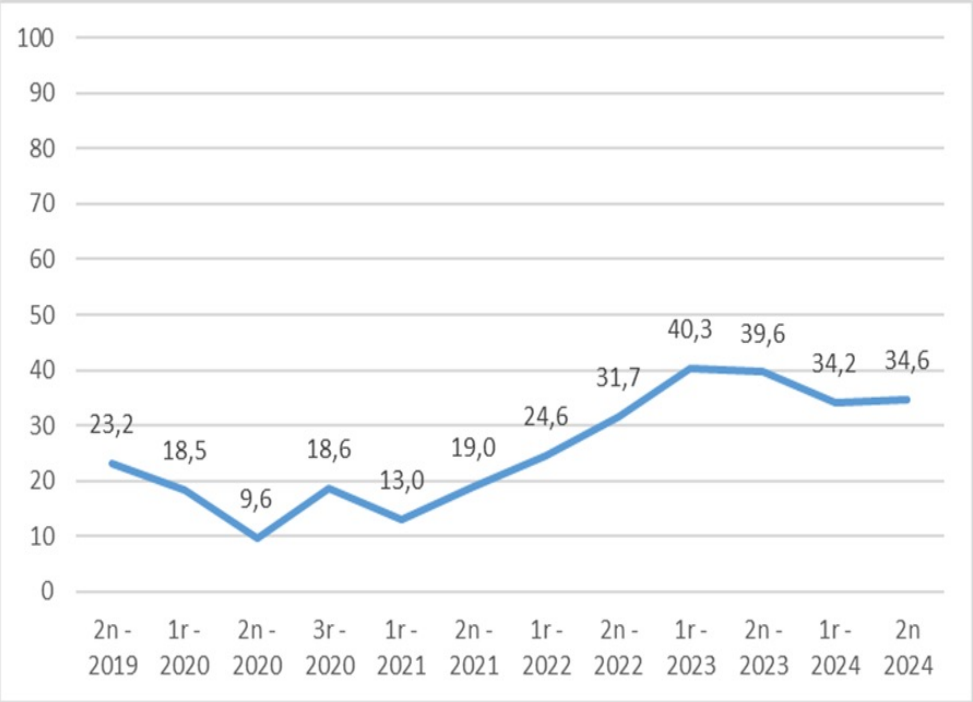
I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **823** | **100** |
| Preu habitatge i accés | 285 | 34,6 |
| Salaris | 60 | 7,2 |
| Trànsit | 57 | 6,9 |
| Infraestructures i equipaments | 34 | 4,2 |
| Polítiques socials, prestacions, pensions | 31 | 3,7 |
| Transport públic | 28 | 3,4 |
| Nivell de vida car | 25 | 3,1 |
| Altres | 24 | 2,9 |
| Funcionament de les administracions | 17 | 2,1 |
| Economia | 16 | 1,9 |
| Política | 15 | 1,9 |
| Sanitat | 15 | 1,8 |
| Medi ambient | 14 | 1,7 |
| Immigració | 13 | 1,6 |
| Turisme | 9 | 1,0 |
| Aparcament | 8 | 1,0 |
| Treball i condicions laborals | 7 | 0,9 |
| Activitats i espais d'oci, esport, cultura | 6 | 0,7 |
| Educació | 5 | 0,6 |
| Mà d'obra poc qualificada, falten professionals | 5 | 0,7 |
| Valors | 3 | 0,4 |
| Joventut | 3 | 0,4 |
| Manca feina / accés i ofertes mercat laboral | 2 | 0,2 |
| Comerç | 2 | 0,3 |
| Cap dels tres | 175 | 21,2 |
| No contesta | 48 | 5,9 |

*Alguns enquestats han especificat l'aspecte que més els afecta personalment dels que han esmentat (una sola resposta), mentre que altres han dit que els afecten tots els aspectes que han esmentat (dues o tres respostes).

# PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

## Evolució de l'habitatge com a problema que afecta més a nivell personal (2019-2023)



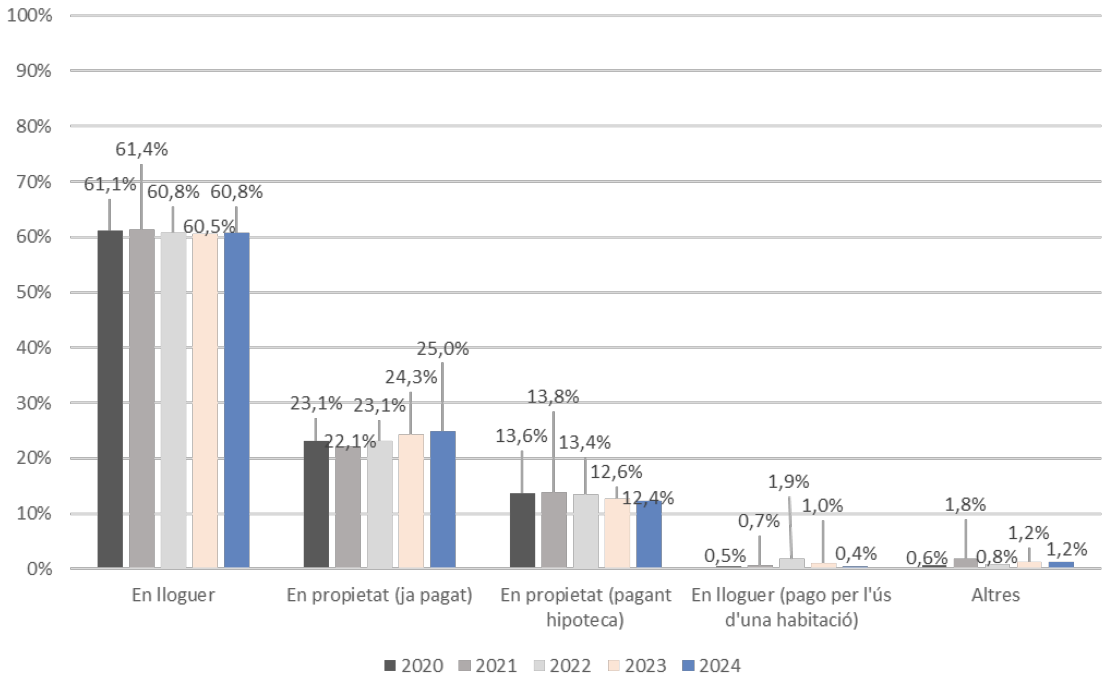

## Per quin motiu el problema que més li afecta personalment és l'habitatge?

| | Freqüències | Percenta |
|---|---|---|
| Total | 224 | 100 |
| Lloguers molt cars, preus excessius en relació amb el salari, hi destina la major part dels ingressos | 106 | 47,4 |
| No es pot independitzar /els fills no es poden emancipar, els joves no poden pagar aquests preus | 35 | 15,6 |
| No pot canviar de pis pels preus elevats | 20 | 8,8 |
| Por, angoixa, incertesa per si li apugen el lloguer, si no li renoven el contracte o no poder pagar si baixen els seus ingressos | 15 | 6,6 |
| Falten pisos de lloguer, no troba pis, dificultats per trobar pis a un preu accessible | 11 | 5,1 |
| Dificultats o no es pot permetre comprar un habitatge | 10 | 4,7 |
| Preocupació pel problema de l'habitatge que afecta a molta gent, preocupació pel futur | 7 | 3,0 |
| Li han apujat molt el lloguer | 7 | 3,2 |
| Ha de compartir pis perquè no es pot permetre una alternativa | 3 | 1,3 |
| Viu amb fills o exparella o altres familiars perquè no es pot permetre pagar un lloguer | 3 | 1,2 |
| Viu en una habitació, hotel | 3 | 1,3 |
| Molta gent ha de marxar d'Andorra | 3 | 1,1 |
| No li renoven el contracte, l'han fet fora del pis | 2 | 1,0 |
| Llar monoparental amb moltes dificultats per fer front a les despeses | 2 | 0,8 |
| Si ha de canviar de pis no podria pagar-lo | 2 | 1,1 |
| Fan contractes per pocs mesos | 1 | 0,6 |
| Afecta contractació de treballadors perquè no hi ha habitatges assequibles | 1 | 0,3 |
| Rep ajudes pel lloguer | 1 | 0,5 |
| El propietari no arregla desperfectes | 1 | 0,3 |
| No troba pis on s'acceptin animals | 1 | 0,6 |
| Han d'ajudar als fills a pagar el lloguer | 1 | 0,3 |
| Més ajudes pel lloguer | 1 | 0,4 |

Base: persones que han dit que el problema de l'habitatge és el que més els afecta, excepte els casos que han dit que els afecten els tres problemes esmentats.

# HABITATGE

## Digui'm, si us plau: el seu habitatge és de propietat o de lloguer?



# HABITATGE

## Pot indicar el cost, aproximat, del lloguer o hipoteca del seu habitatge (en €) descomptant els subministraments (aigua, llum, calefacció)?

| Freqüències | | En propietat, pagant hipoteca | En lloguer | En lloguer, pago per l'ús d'una habitació i d'altres espais compartits | Altres |
|---|---|---|---|---|---|
| Total | 614 | 102 | 500 | 4 | 8 |
| No contesta | 43 | 15 | 25 | 0 | 3 |
| Mitjana | 959,263 | 1257,730 | 909,366 | 531,339 | 786,649 |
| Desviació | 556,007 | 912,960 | 443,021 | 339,710 | 543,667 |

Base: persones que paguen lloguer, hipoteca o que lloga una habitació

Any 2023

| Freqüències | | En propietat, pagant hipoteca | En lloguer | En lloguer, pago per l'ús d'una habitació i d'altres espais compartits | Altres |
|---|---|---|---|---|---|
| Total | 565 | 94 | 454 | 8 | 9 |
| No contesta | 44 | 14 | 29 | 0 | 2 |
| Mitjana | 926,217 | 1245,589 | 879,062 | 414,237 | 660,583 |
| Desviació | 532,395 | 961,077 | 380,145 | 136,895 | 262,931 |

Augment del 3% de mitjana en el preu del lloguer respecte l'any 2023

Només els que paguen lloguer (N=500)?

## Cost aproximat del lloguer del seu habitatge, per anys que fa que viu a l'habitatge (€)

| Freqüències | | Un any o menys | De 2 a 4 anys | De 5 a 7 anys | De 8 a 10 anys | Més de 10 anys |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 500 | 71 | 128 | 99 | 65 | 135 |
| No contesta | 25 | 5 | 1 | 4 | 5 | 10 |
| Mitjana | 909,366 | 1243,234 | 910,814 | 885,155 | 825,743 | 790,782 |
| Desviació | 443,021 | 754,195 | 366,044 | 336,005 | 421,385 | 253,950 |

Base: persones que paguen lloguer

Augment del 12% de mitjana en el preu del lloguer dels que porten un any o menys de contracte

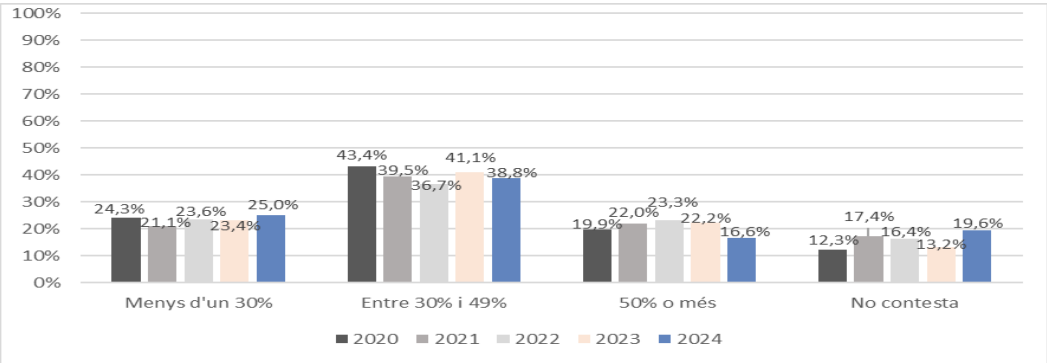
# HABITATGE

## Percentatge dels ingressos mensuals de la seva llar que destina a pagar l'habitatge, per règim d'habitatge

| % Verticals | | En propietat, pagant hipoteca | En lloguer | En lloguer, pago per l'ús d'una habitació i d'altres espais compartits | Altres |
|---|---|---|---|---|---|
| Total | 614 | 102 | 500 | 4 | 8 |
| Menys d'un 30% | 25,0 | 40,6 | 22,2 | 23,1 | 0,0 |
| Entre un 30% i un 49% | 38,8 | 29,2 | 40,9 | 76,9 | 11,6 |
| 50% o més | 16,6 | 11,0 | 18,0 | 0,0 | 11,4 |
| No contesta | 19,6 | 19,1 | 18,9 | 0,0 | 77,0 |
| Mitjana | 34,613 | 29,344 | 35,647 | 33,848 | 44,954 |
| Desviació | 15,005 | 14,689 | 14,924 | 9,276 | 7,616 |

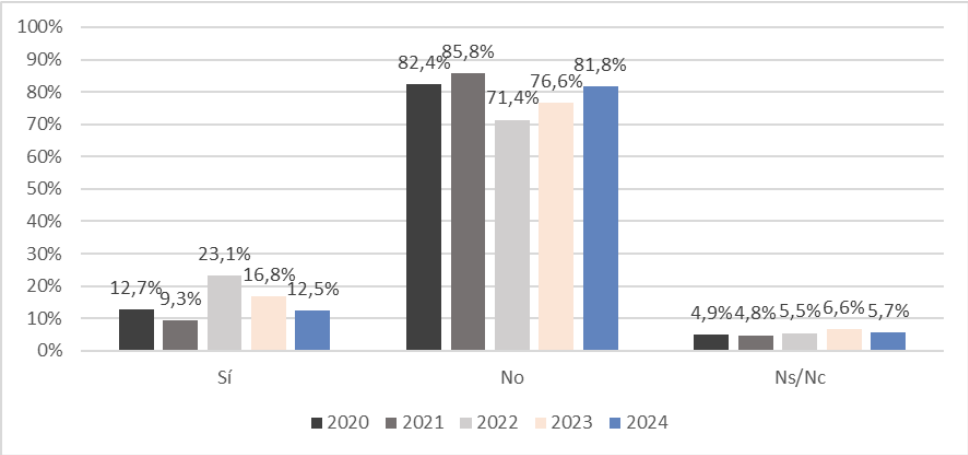
Base: persones que paguen lloguer o hipoteca

## Evolució del percentatge dels ingressos mensuals de la llar destinats a pagar l'habitatge



# HABITATGE

## Durant l'any 2024, el seu arrendador li ha fet saber que vol actualitzar l'import del lloguer més enllà de l'IPC renovant el seu contracte?



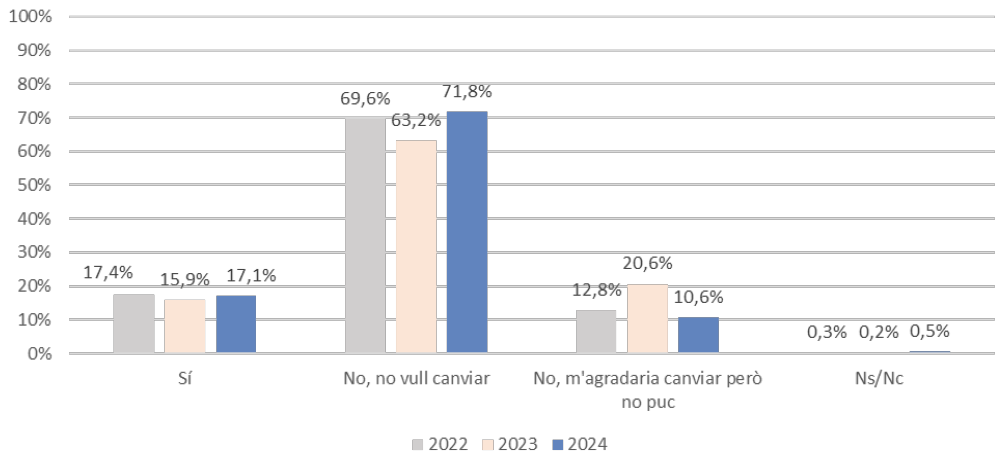

*(Persones que han mencionat que el seu arrendador els hi ha fet saber que vol actualitzar el preu del lloguer i ell seu contracte té més de cinc anys N=33)*

## Està negociant o ha signat una renovació del seu contracte de lloguer per 5 anys?

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **33** | **100** |
| **Sí, estic negociant** | 1 | 2,6 |
| **Si, he signat** | 4 | 13,0 |
| **No** | 21 | 64,4 |
| **Ns/nc** | 7 | 19,9 |

# HABITATGE

## Està buscant activament un habitatge?



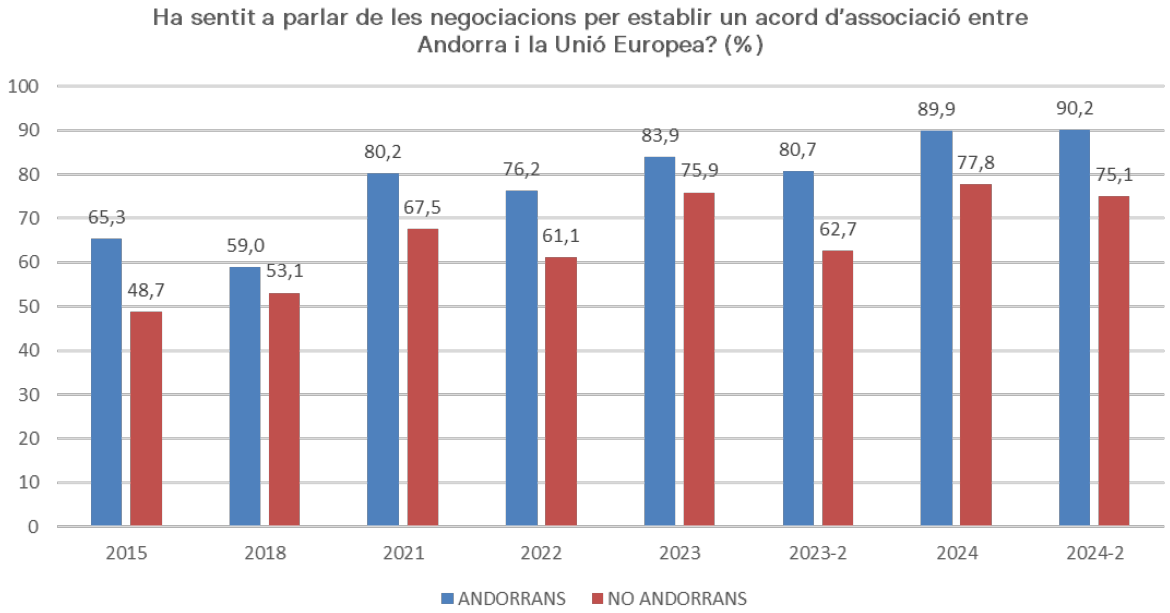

## Per quin motiu busca habitatge?

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **140** | **100** |
| Perquè necessito un pis més gran, més espai, mes habitacions, etc | 27 | 19,5 |
| Per comprar un pis de propietat | 24 | 17,1 |
| Per poder independitzar-me | 21 | 15,1 |
| Per trobar un habitatge més econòmic | 18 | 12,8 |
| Per conviure amb el nucli familiar (parella, parella i fills o els fills) | 9 | 6,5 |
| Per por a no poder assumir l'increment del lloguer | 7 | 4,8 |
| Perquè em fan fora del pis (fi contracte) | 6 | 4,1 |
| Per un pis més proper al lloc feina, serveis, el centre, etc. | 6 | 4,1 |
| Altres | 6 | 4,4 |
| Per deixar de compartir pis | 5 | 3,5 |
| Per les condicions d'habitabilitat (pis vell, sense ascensor, males condicions, etc.) | 5 | 3,5 |
| Per canviar de parròquia o zona actuals | 4 | 2,6 |
| Busca fora d'Andorra per marxar | 2 | 1,6 |
| Per un pis més petit | 2 | 1,7 |
| Per motius personals, comoditat, etc. | 2 | 1,5 |
| Per viure en un pis (viu en hotel, aparthotel, etc.) | 1 | 0,6 |

Base: persones que estan buscant activament habitatge

# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

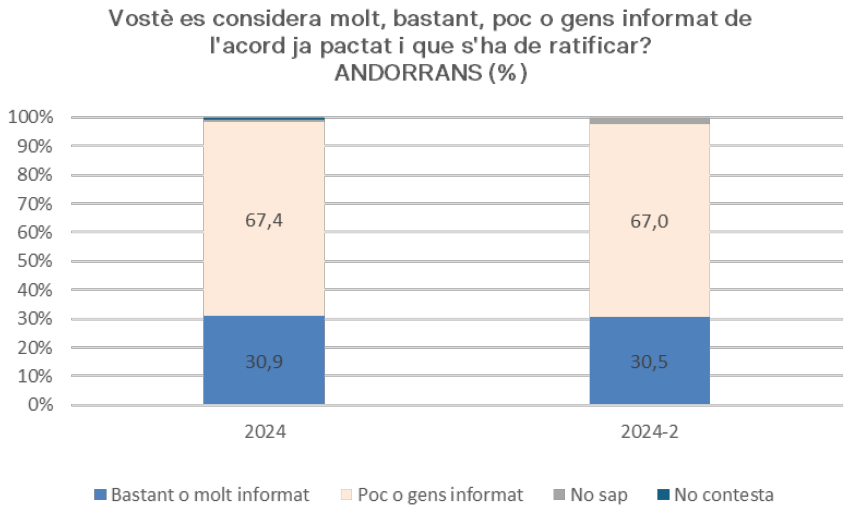
Ha sentit a parlar de les negociacions que s'estan produint per establir un acord d'associació entre Andorra i la Unió Europea?

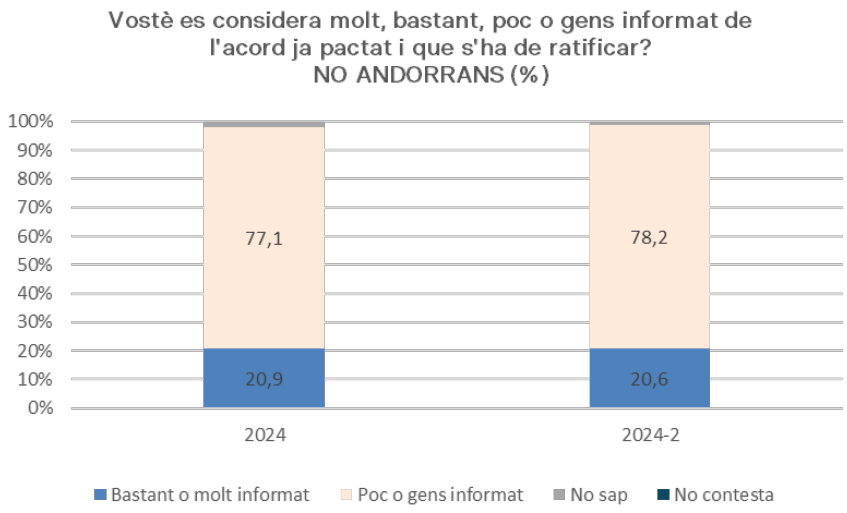



Font: Observatori 2015, 2023-2, 2024-2. Centre de Recerca Sociològica; Real Instituto Elcano: *Imatge d'Espanya a Andorra*, 2018. Enquesta política 2021, 2022, 2023, 2024.

# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

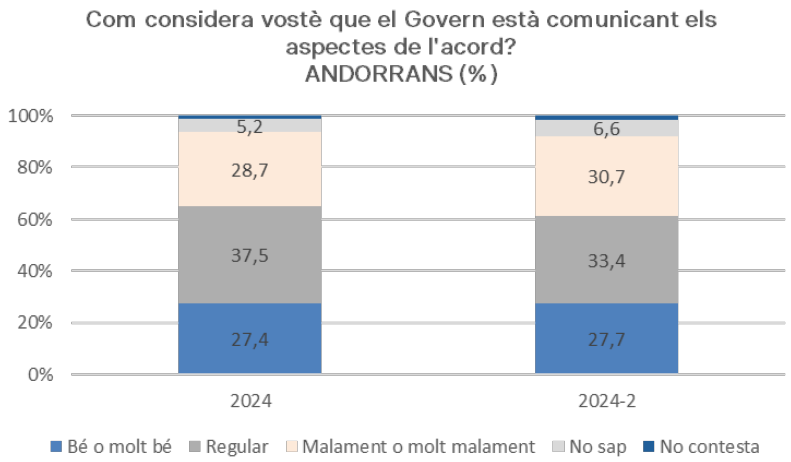
## Vostè es considera molt, bastant, poc o gens informat de l'acord ja pactat i que s'ha de ratificar?

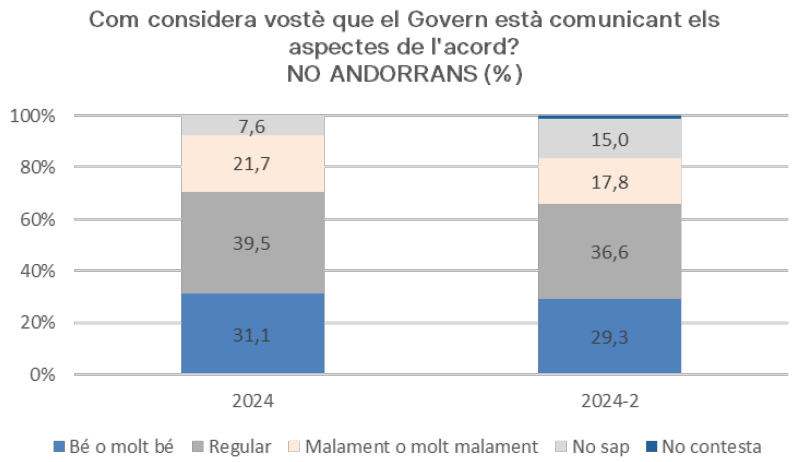


# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

## Com considera vostè que el Govern està comunicant els aspectes de l'acord?



# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

*Persones que han sentit a parlar de les negociacions (N=668).*

## I en concret, creu que aquest acord amb la Unió Europea és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per a...?

ANDORRANS

| Percentatges | Més aviat beneficiós | Més aviat perjudicial | Ni beneficiós ni perjudicial | No ho sap | NC |
|---|---|---|---|---|---|
| Sobirania d'Andorra | 21,6 | 47,4 | 8,2 | 20,5 | 2,2 |
| Diversificació econòmica | 37,8 | 32,1 | 6,5 | 21,2 | 2,3 |
| Política migratòria | 14,7 | 56,5 | 7,1 | 19,4 | 2,2 |
| Creixement urbanístic sostenible | 24,6 | 43,7 | 8,5 | 20,9 | 2,2 |
| Oportunitats pels joves | 56,3 | 17,8 | 7,6 | 16,4 | 1,9 |
| Relacions internacionals | 66,8 | 9,8 | 7,2 | 15,1 | 1,2 |
| Drets socials del conjunt de la població | 41,9 | 24,3 | 10,4 | 21,6 | 1,8 |
| Seguretat jurídica (certesa i estabilitat de les lleis i normatives) | 37,8 | 25,8 | 6,7 | 26,6 | 3,2 |
| Tracte dels nacionals andorrans a l'exterior | 63,5 | 9,8 | 10,5 | 15,4 | 0,7 |
| Economia del país | 30,9 | 35,8 | 5,3 | 23,0 | 4,9 |

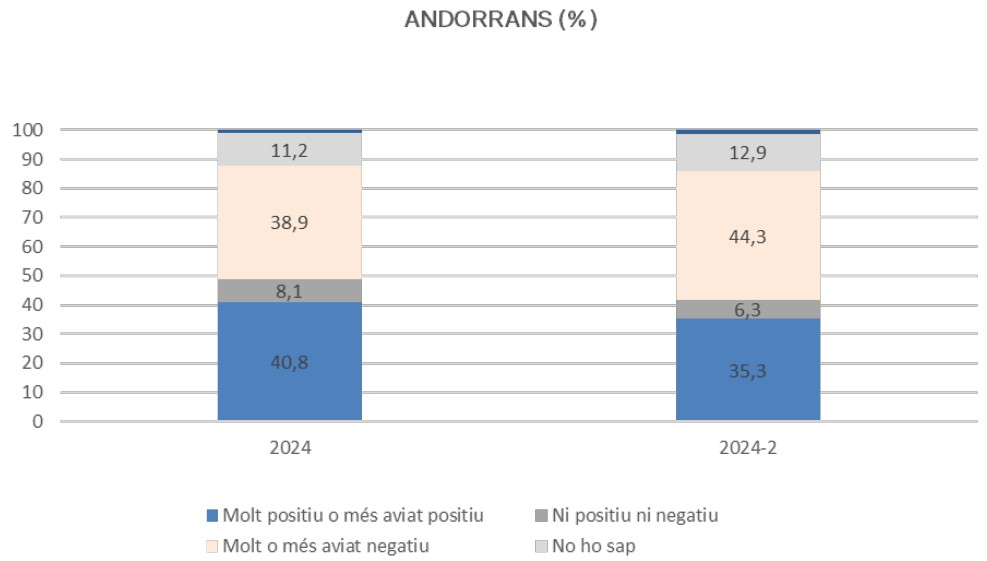
ENQUESTA POLÍTICA 2024
ANDORRANS

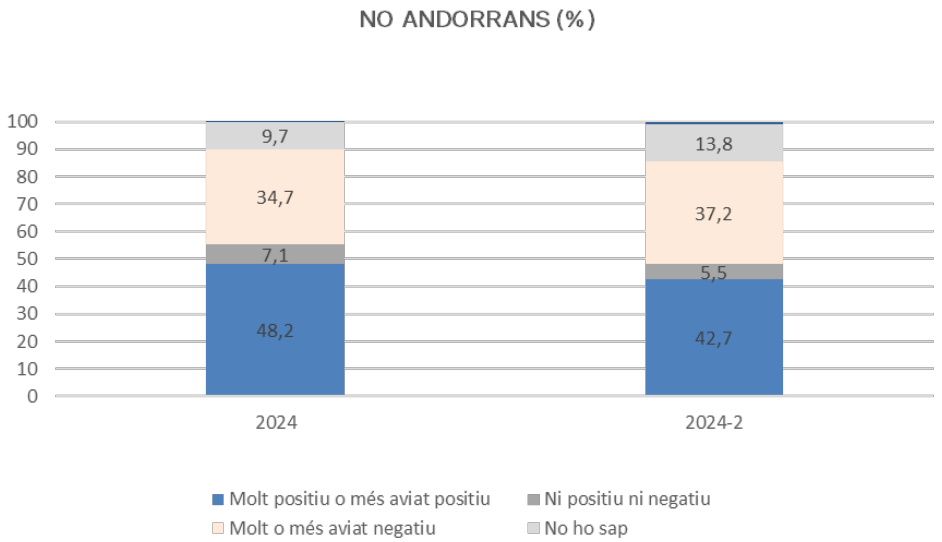
| Percentatges | Més aviat beneficiós | Més aviat perjudicial | No ho sap | No contesta |
|---|---|---|---|---|
| Sobirania d'Andorra | 26,0 | 53,7 | 17,6 | 2,7 |
| Diversificació econòmica | 57,7 | 25,3 | 16,0 | 1,1 |
| Política migratòria | 26,4 | 56,5 | 14,9 | 2,2 |
| Creixement urbanístic sostenible | 29,5 | 47,4 | 20,2 | 2,9 |
| Oportunitats pels joves | 66,0 | 19,6 | 13,0 | 1,4 |
| Relacions internacionals | 72,5 | 10,2 | 15,3 | 2,0 |
| Drets socials del conjunt de la població | 54,1 | 22,0 | 22,0 | 1,9 |
| Seguretat jurídica | 47,3 | 25,7 | 25,0 | 2,1 |
| Tracte dels nacionals andorrans a l'exterior | 71,0 | 9,3 | 17,2 | 2,5 |
| Economia del país | 38,7 | 42,5 | 18,0 | 0,8 |

# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

*Persones que han sentit a parlar de les negociacions (N=668).*

## Globalment per Andorra pensa que l'acord és positiu o negatiu?



# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

Si ara se celebrés la consulta popular per aprovar aquest acord d'associació d'Andorra amb la Unió Europea, votaria a favor o en contra?

ANDORRANS

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **333** | **100** |
| A favor | 80 | 24,0 |
| En contra | 156 | 46,9 |
| No ho sap | 77 | 23,1 |
| No contesta | 20 | 6,1 |

**Relació amb si està informat de l'acord, segons el vot si ara se celebrés la consulta popular**
ANDORRANS*

| % Verticals | Total | A favor | En contra | No ho sap | No contesta |
|---|---|---|---|---|---|
| | **300** | **75** | **147** | **59** | **19** |
| Molt o bastant informat | **30,5** | 55,7 | 22,8 | 18,9 | 26,5 |
| Poc o gens informat | **67** | 43 | 73,7 | 78,5 | 73,5 |
| No sap | **1,4** | 1,2 | 1,7 | 1,3 | 0 |
| No contesta | **1,1** | 0 | 1,7 | 1,3 | 0 |

* Enquestats que han sentit a parlar de l'acord

**Relació entre si pensa que l'acord és positiu o negatiu, segons el vot si ara se celebrés la consulta popular**
ANDORRANS*

| % Verticals | | A favor | En contra | No ho sap | No contesta |
|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | **300** | **75** | **147** | **59** | **19** |
| Molt positiu o més aviat positiu | **35,3** | 94,7 | 7,7 | 35,2 | 16,6 |
| Ni positiu ni negatiu | **6,3** | 0,0 | 6,0 | 10,4 | 21,4 |
| Molt o més aviat negatiu | **44,3** | 1,1 | 77,4 | 21,9 | 25,8 |
| No ho sap | **12,9** | 4,1 | 9,0 | 30,1 | 24,0 |
| No contesta | **1,2** | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 12,2 |

* Enquestats que han sentit a parlar de l'acord

# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

Si ara se celebrés la consulta popular per aprovar aquest acord d'associació d'Andorra amb la Unió Europea, votaria a favor o en contra?

ANDORRANS

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **333** | **100** |
| A favor | 80 | 24,0 |
| En contra | 156 | 46,9 |
| No ho sap | 77 | 23,1 |
| No contesta | 20 | 6,1 |

**Relació amb si està informat de l'acord, segons el vot si ara se celebrés la consulta popular**
ANDORRANS*

| % Verticals | Total | A favor | En contra | No ho sap | No contesta |
|---|---|---|---|---|---|
| | **300** | **75** | **147** | **59** | **19** |
| Molt o bastant informat | **30,5** | 55,7 | 22,8 | 18,9 | 26,5 |
| Poc o gens informat | **67** | 43 | 73,7 | 78,5 | 73,5 |
| No sap | **1,4** | 1,2 | 1,7 | 1,3 | 0 |
| No contesta | **1,1** | 0 | 1,7 | 1,3 | 0 |

* Enquestats que han sentit a parlar de l'acord

**Relació entre si pensa que l'acord és positiu o negatiu, segons el vot si ara se celebrés la consulta popular**
ANDORRANS*

| % Verticals | | A favor | En contra | No ho sap | No contesta |
|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | **300** | **75** | **147** | **59** | **19** |
| Molt positiu o més aviat positiu | **35,3** | 94,7 | 7,7 | 35,2 | 16,6 |
| Ni positiu ni negatiu | **6,3** | 0,0 | 6,0 | 10,4 | 21,4 |
| Molt o més aviat negatiu | **44,3** | 1,1 | 77,4 | 21,9 | 25,8 |
| No ho sap | **12,9** | 4,1 | 9,0 | 30,1 | 24,0 |
| No contesta | **1,2** | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 12,2 |

* Enquestats que han sentit a parlar de l'acord

# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

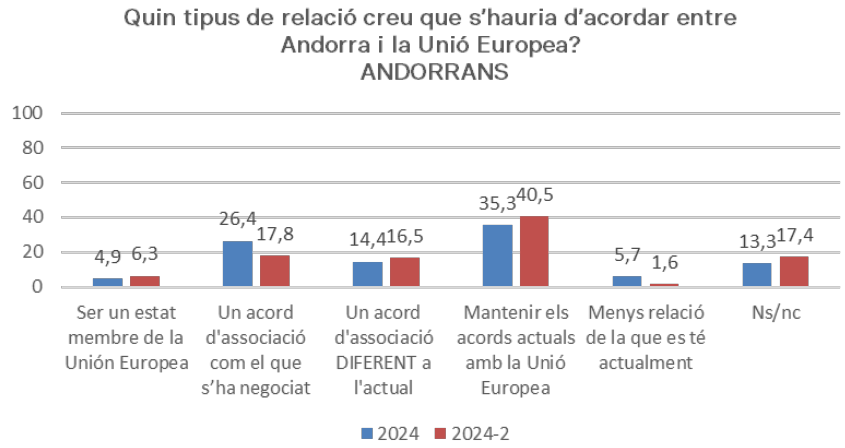
Si ara se celebrés la consulta popular per aprovar aquest acord d'associació d'Andorra amb la Unió Europea, votaria a favor o en contra?

NO ANDORRANS

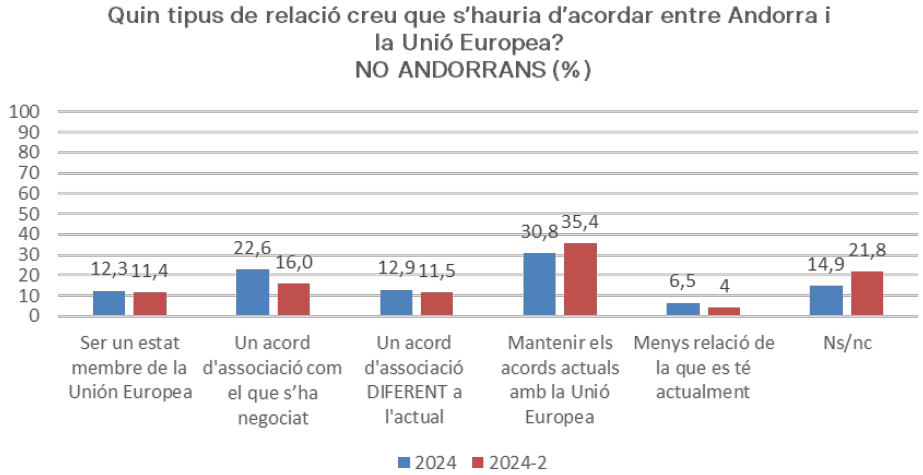
| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **490** | **100** |
| A favor | 170 | 34,7 |
| En contra | 179 | 36,5 |
| No ho sap | 132 | 26,9 |
| No contesta | 10 | 2,0 |

# ACORD D'ASSOCIACIÓ ANDORRA I LA UNIÓ EUROPEA

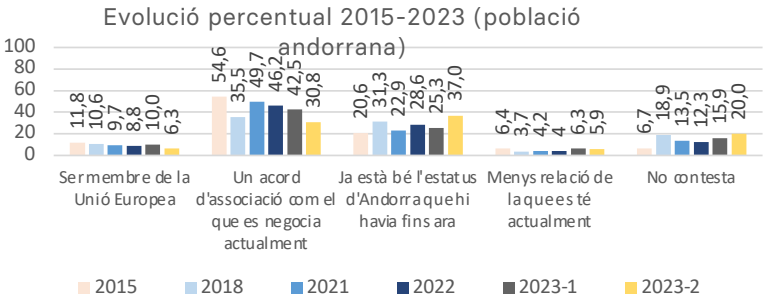
## Quin tipus de relació creu que s'hauria d'acordar entre Andorra i la Unió Europea?

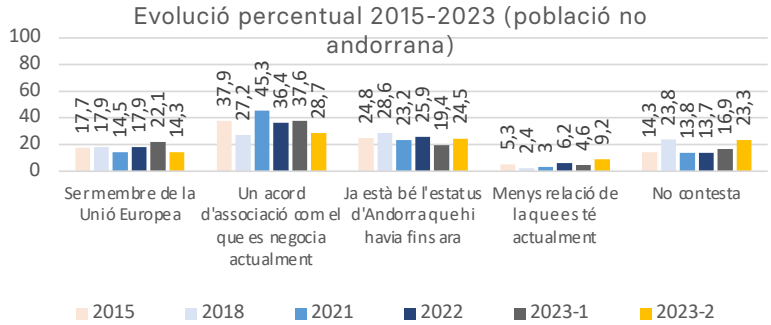



Font: Enquesta política 2024. Observatori 2024-2.



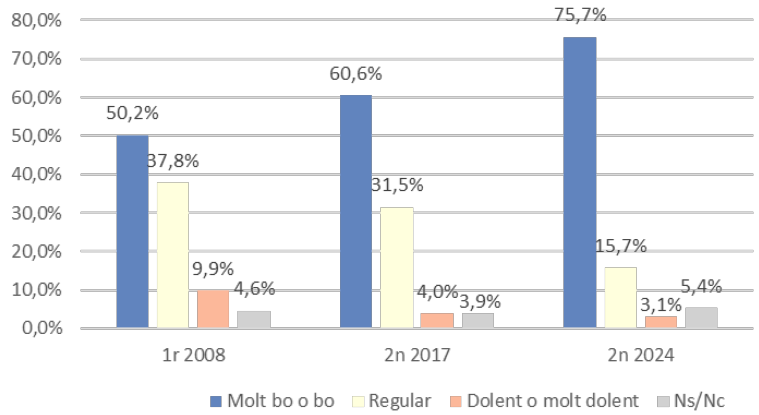

Font: Enquesta política 2024. Observatori 2024-2.



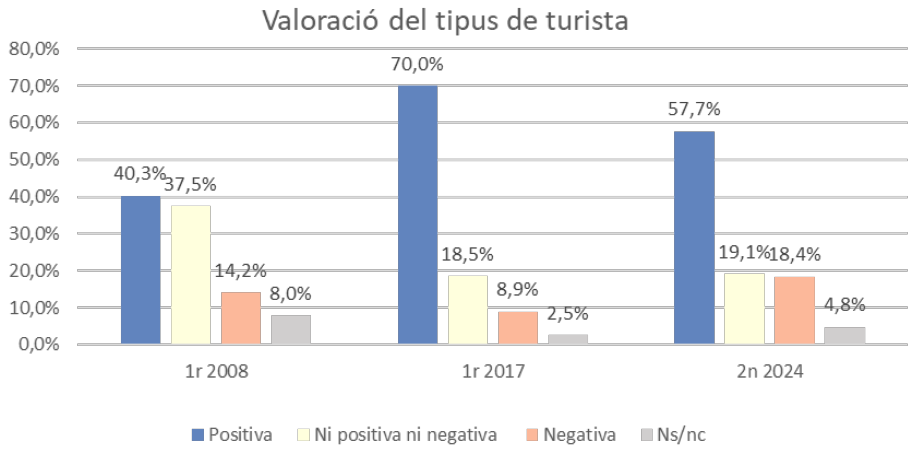



# PERCEPCIÓ DEL TURISME

## Vostè pensa que el tracte que reben els turistes que venen a Andorra és?

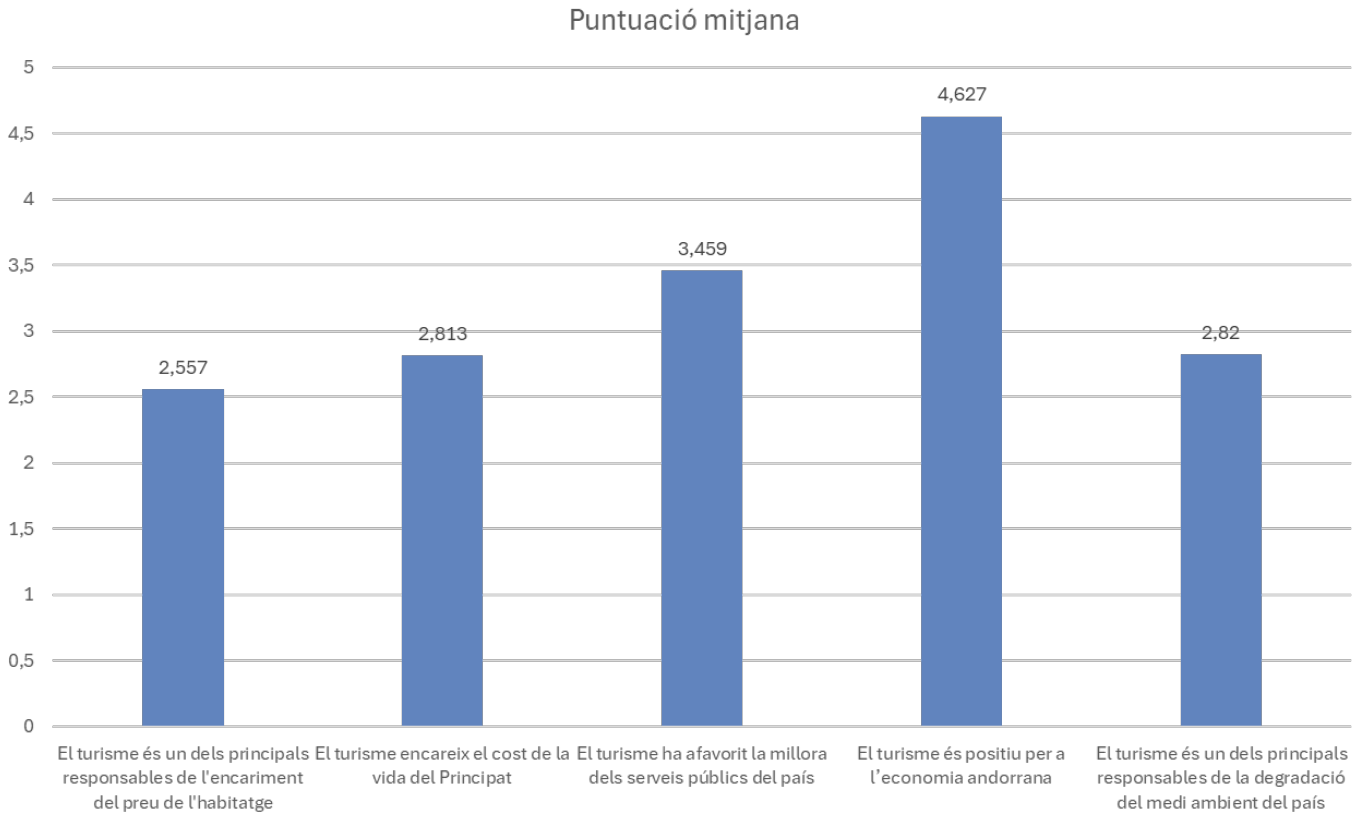



## En general, vostè fa una valoració positiva o negativa del tipus de turista que ve actualment a Andorra?



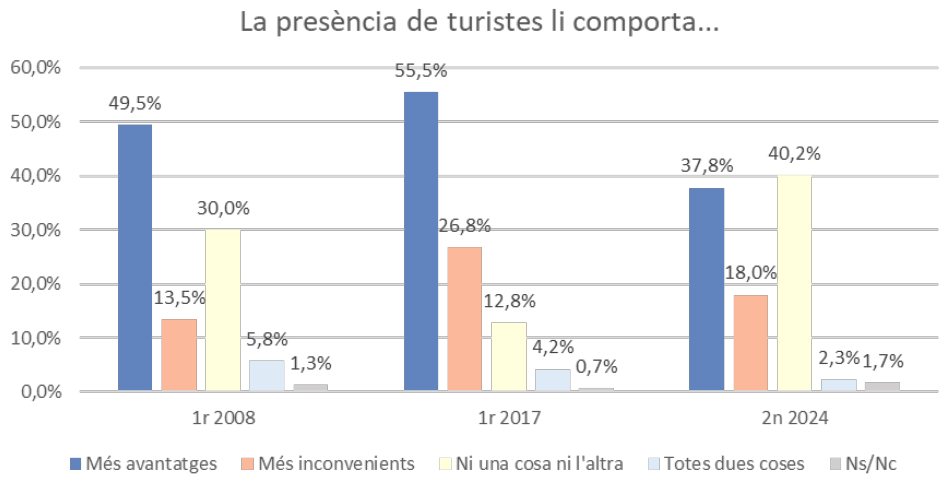
# PERCEPCIÓ DEL TURISME

Digui'm, si us plau, en una escala del 1 (gens d'acord) a 5 (molt d'acord), la seva opinió sobre les següents frases sobre el turisme a Andorra?



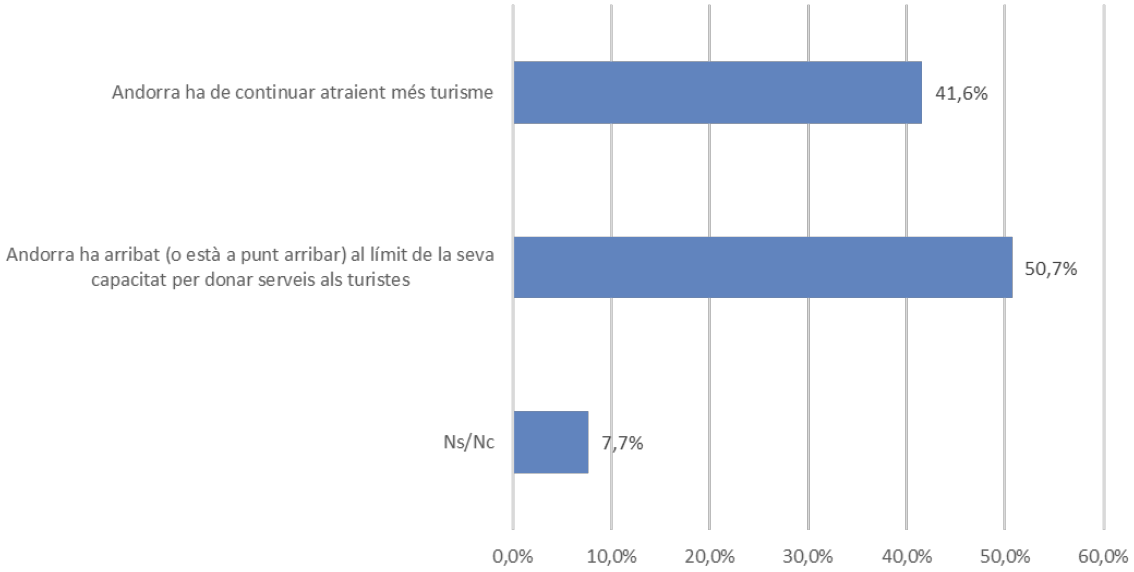
# PERCEPCIÓ DEL TURISME

En la seva vida quotidiana la presència de turistes li comporta més aviat avantatges o més aviat inconvenients?



# PERCEPCIÓ DEL TURISME

En relació amb el turisme, amb quina de les següents frases està més d'acord:



ANDORRA
RECERCA +
INNOVACIÓ